

[www.searoad.or.kr](http://www.searoad.or.kr)

# SEA ROAD

## GLOBAL LOGISTICS



해륙종합물류주식회사  
SEA ROAD GLOBAL LOGISTICS

# 인사말

## CEO Message

저희 해륙종합물류(주)는 고객 여러분의 국제간 수출입화물, 해외이주화물, 프로젝트화물, 공연 및 전시화물 등에 관하여 해상 및 항공을 통한 운송은 물론 보관, 통관 및 DOOR TO DOOR 배송 등에 이르기까지 일관된 토탈 서비스를 제공하는 국제복합운송업체로서 신속, 정확, 안전한 운송을 위하여 항상 최선을 다하고 있습니다.

현재의 해륙종합물류(주)를 이루게 된 모체가 그동안 성원을 아끼지 않으신 고객 여러분이라는 사실을 저희 임직원 모두는 가슴깊이 새기고 있으며, 아울러 고객 여러분께 부응하고 만족스러운 서비스를 적시에 제대로 드렸는지 다시 한번 자문함으로써 향후 보다 나은 서비스를 드릴 수 있도록 끊임없이 노력하며 변함없이 성실한 모습으로 고객여러분께 다가설 수 있도록 할 것입니다.

해륙종합물류(주)는 고객만족을 위하여 진취적이고 적극적인 자세로 일하는 회사로서 최고의 서비스로 고객여러분이 언제나 만족하실 수 있도록 노력할 것을 약속드립니다.

고객 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

해륙종합물류(주) 대표이사



At Sea Road through the use of shipping and airline carriers, we provide quick and appropriate measures to ensure safe delivery for international and domestic relocations of households, project equipment, containers, concert and exhibition equipment. Sea Road provides total customer service which includes door to door delivery, safe storage and dealing with customs procedures.

Sea Road appreciates all customer support and feed back for our services. Through on going assessment and evaluation we strive to improve our quality of service for better customer satisfaction.

Thank you for you.

Sea Road promise you to give high quality service, though positive action and a progressive attitude to ensure maximum customers satisfaction. Sea Road is always grateful for your continued consideration and support.

SEA ROAD CEO (Lee, Jong Kyun)

“고객이 원하는 가치 해륙종합물류(주)가 함께합니다.”

Here at Sea Road we are always doing our best to provide total customer satisfaction.

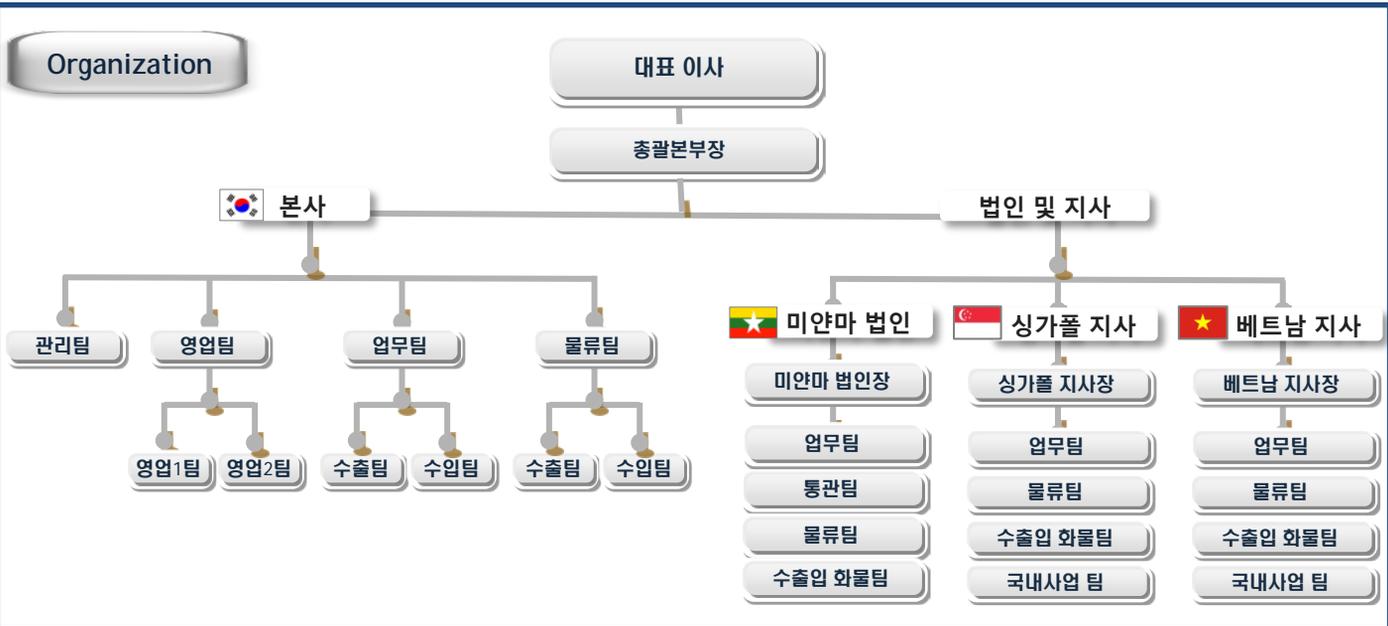
## 1-1. Company Introduction



- 회사 명 : 해륙종합물류 주식회사
- 대표이사 : 이종균
- 주소 : 서울특별시 서초구 신반포로 45길 74(화신빌딩 5층)
- 설립일 : 1978년 10월
- 직원 수 : 38명
- 자본금 : 3억원

- 창고 및 차량 현황
- 창고 : 경기도 고양시 일산서구 구산동 26-4
- 토지 : 1649m<sup>2</sup> / 건평 : 392m<sup>2</sup>
- 5톤 탑차 : 2대                      ▪ 2.5톤 탑차 : 5대
- 1톤 탑차 : 1대                      ▪ 지게차 : 1대
- 견적용 차량 : 1대                  ▪ 서비스 차량 : 1대

## 1-2. Company Organization



## 1-3. Company Branch

- **Company Name** : SEA ROAD GLOBAL LOGISTICS CO.,LTD (미얀마법인)
- **Company Address** : (22),5-A, 5th Floor, Khat Tar Street, Thiri Khay Mar Quarter, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
- **Warehouse Address** : No (22) 5-a 5f khat tar s/t thiri khay mar a/t Yangon
- **설립일** : 2012. 12
- **직원 수** : 20
- **사업 영역** : 해상·항공 화물 운송, 벌크 화물(Project Cargo), 해외이사 화물 운송, 국제 특송, 화물 보관 서비스, 수출 포장, 정착 서비스, 현지 물품 구매 대행, 수입식품 판매, 렌터카 차량 구입 서비스

- **Company Name** : SEAROAD & ALLIANCE PTE.,LTD (싱가폴 지사)
- **Company Address** : 5 Yishun Industrial Street 1, #04-01 Singapore 768161, North Spring Bizhub
- **Warehouse Address** : 5 Yishun Industrial Street 1, #04-01 Singapore 768161, North Spring Bizhub
- **설립일** : 2016. 07
- **직원 수** : 25
- **사업 영역** : 해외이사 화물 운송, 해상·항공 화물 운송, 싱가포르 내 국내이사 화물 운송, 싱가포르 내 자택 인테리어 서비스  
국제 특송, 화물 보관 서비스, 수출 포장, 정착 서비스

- **Company Name** : SEAROAD & ALLIANCE CO.,LTD (베트남 지사)
- **Company Address 1**: 396/4 Nguyen Tat Thanh street, Ward 18, District 4, HoChiMinh City
- **Company Address 2**: No111 , Binh Than Street, Dai Phuc Ward, Bac Ninh City, Ninh Province
- **Warehouse Address** : 5/7 Nguyen Van Quy Street, Tan Thuan Dong Ward, Dist 7, HoChiMinh City
- **설립일** : 2017. 10
- **직원 수** : 22
- **사업 영역** : 해외이사 화물 운송, 해상·항공 화물 운송, 베트남 내 국내이사 화물 운송, 베트남 내 자택 인테리어 서비스  
국제 특송, 화물 보관 서비스, 수출 포장, 정착 서비스

## - Overseas Business

Establishment of foundation (~ 2010 December)	Growth period (2012 Nov. ~ 2013 Dec.)	Growth period (2014 Jan. ~ 2015 Dec.)	Current Status (2016 Jan. ~ )
1978.10 대한해외통운공사 설립 1992.07 군납업체 허가 등록(국방부) 1993.04 복합운송 주선업 면허등록(교통부) 2003.03 LG 디스플레이 연간 운송계약 체결 2003.07 LG 화학 연간 운송계약 체결 2004.03 삼성전기 연간 운송계약 체결 2004.05 삼성물산 연간 운송계약 체결 2004.09 두산 연간 운송계약 체결 2004.12 STX 연간 운송계약 체결 2005.04 해록종합물류㈜ 상호 변경 2005.04 한국해외이주화물협회 가입 2005.05 전미이주화물협회(IAM) 가입 2007.06 현대상선 연간 운송계약 체결 2008.04 STX 연간 운송계약 체결 2008.09 하이닉스 연간 운송계약 체결 2009.01 현대제철 연간 운송계약 체결 2010.05 STX 연간 운송계약 체결 2010.06 금호그룹 연간 운송계약 체결	2012.11 미얀마 양곤 지사 설립 2013.05 두산중공업 계약 체결 (신규) 2013.05 두산모트롤 계약 체결 (신규) 2013.05 두산인프라코어 계약 체결 (신규) 2013.05 유니온스틸 계약 체결 (연장) 2013.06 한국수출입은행 계약 체결 (연장) 2013.07 펜오션 계약 체결 (연장) 2013.10 현대해상화재보험 계약 체결 (연장) 2013.12 한국타이어 계약 체결 (신규) 2013.12 LG상사 계약 체결 (신규)	2014.01 한국타이어 계약 체결 (연장) 2014.02 LG화학 계약 체결 (연장) 2014.04 현대상선 계약 체결 (연장) 2014.04 현대위아 계약 체결 (신규) 2014.04 삼성중공업 계약 체결 2014.04 삼성SDS 계약 체결 (연장) 2014.05 삼성SDI 계약 체결 (연장) 2014.06 현대중공업 계약 체결 (신규) 2014.07 삼성물산 상사부문 계약 (연장) 2014.10 동부대우전자 계약 체결 (신규) 2015.01 X2 Movers 협회 가입 2015.02 대우인터내셔널 계약 체결 (신규) 2015.06 현대중공업 계약 체결 (연장) 2015.06 삼성물산 계약 체결 (연장) 2015.10 동부대우전자 계약 체결 (연장) 2015.11 롯데쇼핑 계약 체결 (신규)	2016.01 한국타이어 계약 체결 (연장) 2016.02 대우인터내셔널 계약 체결 (연장) 2016.06 삼성물산 계약 체결 (연장) 2016.06 LG이노텍 계약 체결 2016.06 LG화학 계약 체결 2016.06 LG디스플레이 계약 체결 2016.06 LGCNS 계약 체결 2016.07 싱가포르 지사 설립 2017.06 삼성물산 계약 체결 (연장) 2017.06 LG이노텍 계약 체결 (연장) 2017.06 LG화학 계약 체결 (연장) 2017.06 LG디스플레이 계약 체결 (연장) 2017.06 LGCNS 계약 체결 (연장) 2017.06 LG상사 계약 체결 2017.06 LG하우시스 계약 체결 2017.06 LG생활건강 계약 체결 2017.07 한화테크윈 계약 체결 (연장) 2017.10 베트남 지사 설립

## - Domestic Business

Establishment of foundation (2015 12. ~ 2016 July.)	Growth period (2016 July. ~ 2016 Dec.)	Current Status (2017 Jan. ~ )
한화테크윈 외국인 임직원 국내 이주 지원 두산그룹 국내 이주 입찰 금호 그룹 국내 이주 입찰 LG 그룹 임직원 국내 이주 지원 삼성 그룹 임직원 국내 이주 지원 현대 그룹 임직원 국내 이주 지원 포스코 그룹 임직원 국내 이주 지원 융형 권 임직원 국내 이주 지원	2016.06 STX 사옥 이전 2016.12 서울상공회의소 서울기술교육센터 이전	2017.03 서초구청 지정업체 등록 2017.04 서초 성심노년복지센터 이전 2017.05 분당세무서 이전 2017.06 서대구세무서 이전 2017.06 포스코대우 임직원 이사업체 등록 2017.07 평창군청 이전 2017.07 서초구 의장실 외 다수 이전 2017.07 서초구청내 부서 단위 이전

## 1-5. Certificates

### - For General Commercial

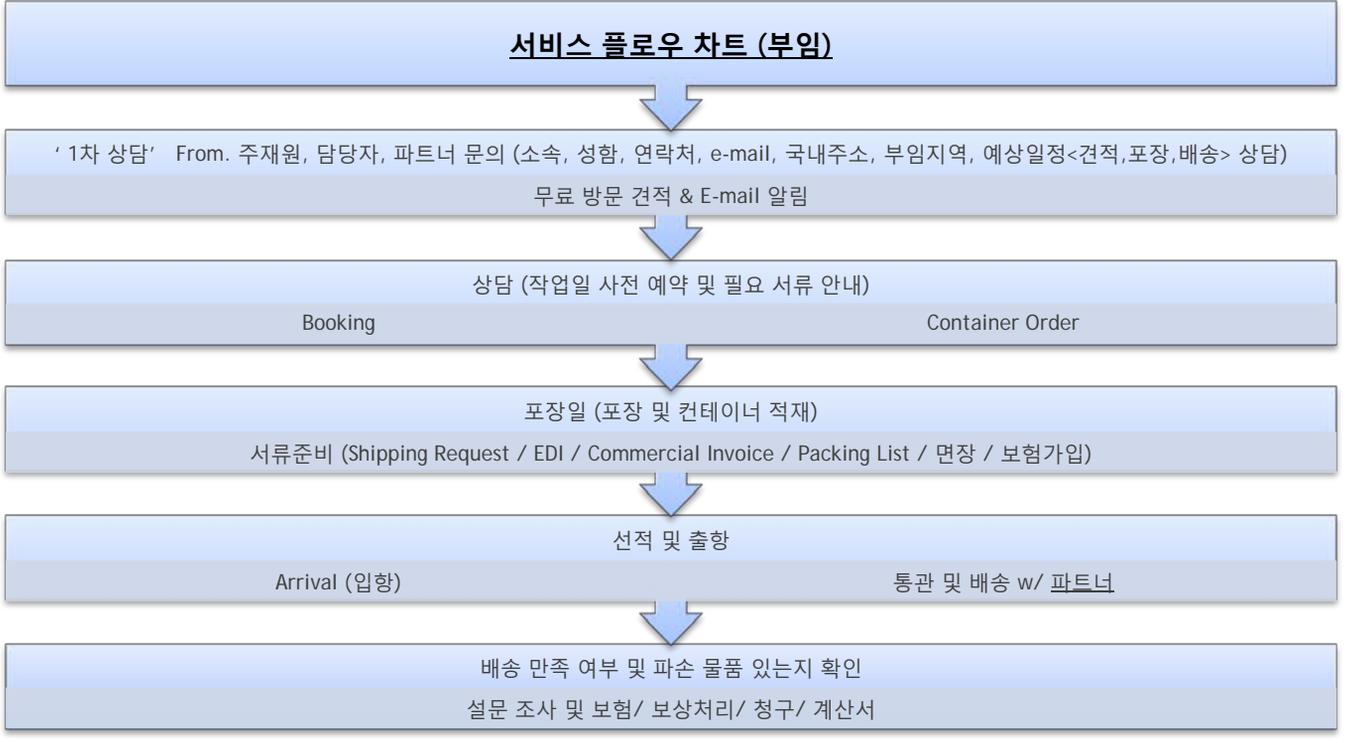


### - For Household goods and Customs Clearance

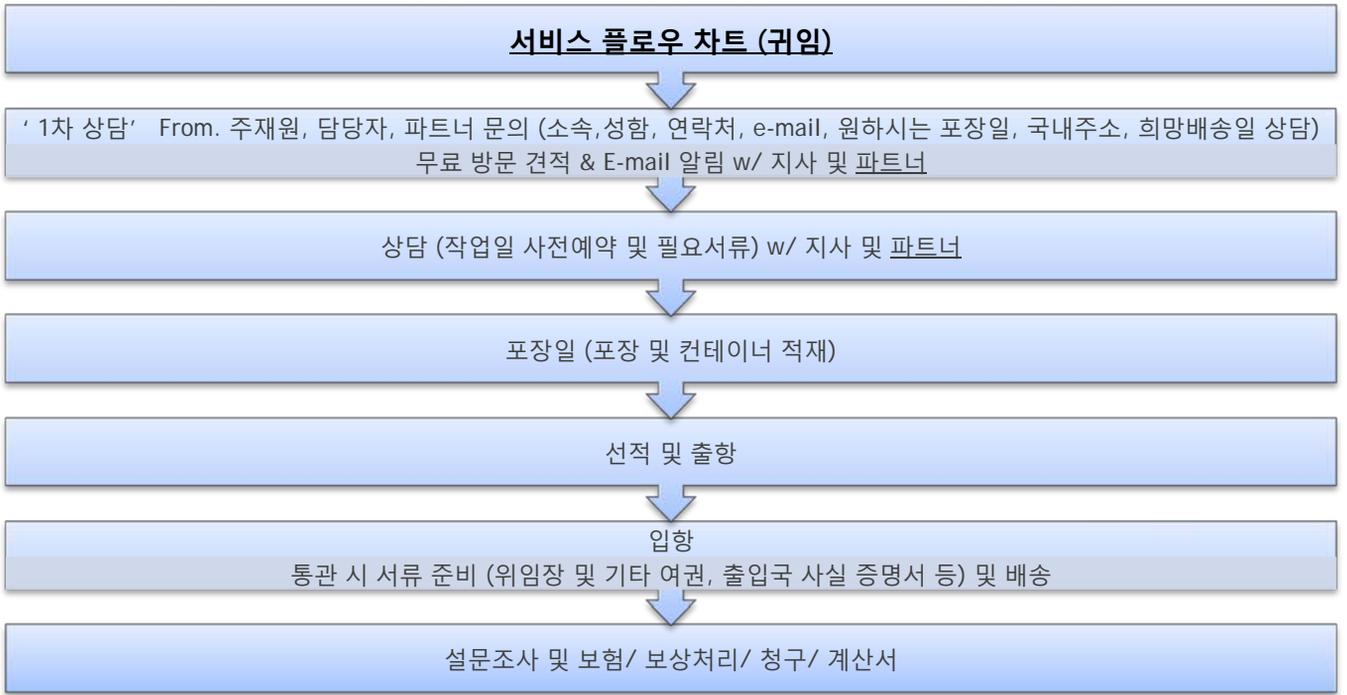


### 2-1. Service Flow Chart

#### - Outbound 업무 처리 프로세스 in chart



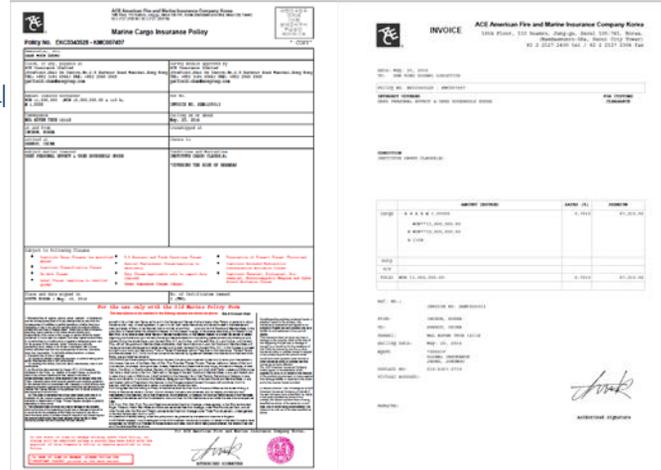
#### - Inbound 업무 처리 프로세스 in chart



## 2-2. Insurance Service

### ACE 적하보험 가입

- 해상운송에 수반되는 각종 위험으로 인해 화물 및 주재원님들의 소중한 재산이 손해를 입는 경우에 대비한 보험
- 저렴한 보험 요율 및 신속한 보상 처리
- 출발지로부터 도착지까지 적하보험의 효력
- 미국을 비롯 세계 120여 개 국가에서 보험 서비스를 제공하는 세계적 보험 그룹
- 0.7910% 업계 최저 보험 요율 적용



### 보험금청구 및 보상



## 2-3. IT System

### - Visibility from stuffing and distribution to the house at destination

1. 적재: 포장이 완료된 탁송화물은 작업 환경에 따라 현장 또는 당사 창고에서 CONTAINER 작업  
(컨테이너 운송 사 및 현장 직원 확인하여 안내 가능)
2. 운송: 내, 외 포장이 완료된 화물은 부산 터미널(CY) 또는 선박 회사 보세창고(CFS)로 운송  
(컨테이너 운송 사 확인하여 안내 가능)
3. 통관: 부산 및 인천 보세 창고에 도착한 화물은 세관에 접수되어, 검사 후에 최종적으로 수출 신고 필증 발급  
(관세사에서 수출신고 면장을 발급하기 때문에 확인하여 안내 가능)
4. 선적: 통관 완료된 화물은 목적지의 선박 일정에 따라 출항. 선적 완료 후 선박회사로부터 선하증권 (Bill of Lading) 발급  
(선사 확인하여 안내 가능)
5. 항해: 출항이 완료 된 선박은 위치 추적 사이트를 통하여 경로 및 위치 체크.  
<http://www.marinetraffic.com> / <http://www.findship.co>
6. 통관: 입항이 완료 된 선박은 지사 및 Agent에서 통관 진행  
(지사 및 Agent 확인하여 안내 가능)
7. 배송: 통관이 완료 된 화물은 지사 및 Agent의 물류 창고로 옮겨지며, 고객 분들과의 스케줄 합의 후 배송  
(지사 및 Agent 확인하여 안내 가능)

## 3-1. Domestic Moving Service



완벽한 가정이사 포장 서비스	체계적인 사무실이사 포장 서비스
<p>가구,가전제품,의류,이불,유리그릇,주방용품 등 물품의 특성을 고려한 포장 서비스 제공</p>	<p><b>이전계획 및 포장재 납품</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사전현장 점검</li> <li>• 사무실 별로 이전계획 수립</li> <li>• 예상 투입 차량 및 인원 산출</li> <li>• 순서 및 예상 시간 산출</li> <li>• 유의사항 점검</li> </ul>
<p><b>세심하고 안전한 정리서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이사 시 주택 내부,외부 및 바닥 파손 방지</li> <li>• 모든 물품의 자리배치 및 정리정돈</li> <li>• 경험이 풍부한 전문요원 투입</li> </ul>	<p><b>포장작업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 포장 후 라벨 부착</li> <li>• 집기,비품 등 특수 포장</li> <li>• 기타 포장 시 유의사항 사전 전달</li> </ul>
<p><b>깔끔한 청소 서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 싱크대 및 주방청소</li> <li>• 냉장고 내부청소</li> <li>• 바닥청소</li> <li>• 쓰레기 수거</li> </ul>	<p><b>운송 및 정리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 순서에 의한 반출</li> <li>• 안전한 이동 경로 선정</li> <li>• 정확한 물품 배치 및 정리</li> </ul>

## 3-2. Import & Export Cargo Service



해상운송	
운송관련 무료 상담	서류은행 대행
지역 정보 제공	통관 대행
선적 진행사항 제공	내륙운송 일괄 서비스
EDI 신고	사후 고객관리
화물추적 시스템 제공	운송자료 제공

항공수출업무	항공수입업무
예약 및 관련 서류 작성	지역정보제공
선적 진행사항 정보 제공	선적 진행사항 제공
EDI신고	EDI신고
화물추적 시스템 제공	내륙운송 일괄 서비스
사후관리	사후 고객관리
	운송자료 제공

## 3-3. EMS Service

<b>소화물</b>	소화물 및 개인화물에 대하여 방문접수 후 Carton 박스로 안전하게 포장을 하고 세관 통관,운송 등의 일체업무를 대행하여 수취인에게 안전하고 신속하게 배달해드립니다.
<b>중량화물</b>	중량화물 및 수출입 화물에 대하여 방문접수 후 Carton 박스,특수 박스,Wooden 박스로 안전하게 포장을 하고 세관통관,운송 등의 일체업무를 대행하여 수취인에게 안전하고 신속하게 배달해 드립니다.
<b>미술품</b>	전시목적으로 미술품을 해외로 운송하고자 할 경우 자택을 방문하여 Carton 박스,특수 박스, Wooden 박스로 안전하게 포장을 하고 세관통관,운송 등의 일체업무를 대행하여 전시장까지 제 시간에 안전하고 신속하게 운송해 드리며,전시 완료 후 배달 장소까지 재 운송해 드립니다.
<b>전시화물</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-전시,공연,이벤트 등의 목적으로 운송되는 기업의 제품</li> <li>-미술작품,공연소품,악기 및 방송장비 등의 운송 서비스</li> <li>-개별화물의 특성에 맞는 최적화 운송</li> <li>-선적 지 화물에 대한 해외대리점과의 긴밀한 협조</li> <li>-안전한 수송을 위한 토탈 전시서비스 제공</li> <li>-다년간 경험의 관세를 통한 통관서비스</li> <li>-포장 해체 작업 및 재 포장 작업</li> <li>-반입 및 반출 시 원활한 작업을 위한 전문가 지원</li> <li>-전시완료 후 반송 업무 처리</li> </ul>

## 3-4. Storage Service

해륙종합물류주에서는 주재원님의 이사화물 운송 시 일정기간 보관을 원하시는 경우 당사 물류센터에서 2달 간 무료 보관 서비스를 진행하고 있습니다.

단, 부득이 하게 현지에서 보관을 해야 한다면, 싱가포르 도시에 한해 1~2주 무료 보관을 시행하고 있습니다.

### 해륙종합물류의 차별화된 보관 서비스

- ① 보안관리 시스템 : 24시간 자동 경비 및 무인감시카메라 운영
- ② 화물의 변질 방지 : 전자동 온도, 습도 제어 장치 24시간 가동
- ③ 화물의 파손 방지 : 여유로운 공간 활용
- ④ 접근성 용이 : 수도권에 위치하여 서울에서 30분 거리



## 4-1. Service

특화 서비스	상세 내용
선 지급보장제도	보상액 150만원 이하에 대하여 보험사에서 7일 이내 미지급 시 당사에서 선 지급 처리
주재원들에게 일정 조율 및 배송 시 최우선 서비스	간혹 일정이 겹치거나 성수기 날짜에 겹치는 대기 인원 발생 시 우선 배정 현지에서 배송 시에도 최우선 배송일정 조율을 약속합니다.
전담직원 책임 운영제	전담 직원이 전 세계 업무 진행을 하고 있으며, 오랜 노하우로 주재원님과 담당자님께 일관된 안내와 편의를 함께 제공 드리겠습니다.
24시간 E-MAIL 및 카카오톡을 통한 긴급 상담 서비스	입항 후 통관 시작 지연 또는 배송 지연이 되지 않도록 필요 서류를 준비하는 부분 및 자세한 견적, 포장, 항해, 그리고 배송 일정까지 모두 주재원님께 맞추어 준비 해 드리고 있습니다.
화물 무료 보관	포장작업 후 선적 시 까지 이주 화물 무료 보관 및 주재원님이 원하실 경우 3달까지 무료 보관 서비스를 제공해 드립니다.
포장 실명제	작업자 본인의 실명 스티커 부착으로 책임 포장 지향 파손물품 발생 시 책임 운영 제
엘로아이디 카카오톡 보편화	고객님께서 궁금하신 점이나, 필요 서류에 대하여 카카오톡을 통한 24시간 문의가 가능합니다. 각 담당자는 물론 팀장, 총괄 본부장까지 수시로 체크를 병행하고 있습니다.
홈 크리닝 대행 서비스	해륙중합물류의 청소 팀은 자체 크리닝 절차에 따라 고객님의 소중한 공간을 꼼꼼하고 세심하게 작업합니다
식품, 생필품 및 도서 구매 대행 서비스	주재원님들을 위한 해외에서 필요한 한국상품(식품 및 생필품), 도서를 구매, 포장, 배송의 원스톱 서비스로 구매 대행 서비스를 진행해 드릴 것 입니다.

## 4-2. Strength of Sea-Road Global Logistics

### General Information

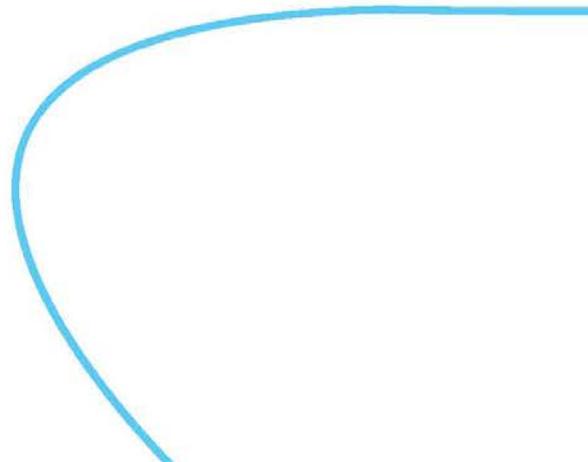
- 1978년 창사 후 37년의 오랜 경험과 노하우를 바탕으로 기업 주재원들의 해외이사 화물 운송을 주로 진행
- 10년 이상 재직 현장직원들과 2년 이상 업무를 맡아온 업무 직원들로 구성된 직원진

### Operational Capability for Household Goods

- ACE 이주화물 보험 가입·이용하여 만일에 생길 수 있는 파손 및 분실에 대비하고 빠른 클레임 진행
- 업계 최고의 강도를 자랑하는 포장 자재 박스의 이용 및 10년 이상 재직 현장 근무자들의 능숙한 포장기술로 파손을 최소화
- 품목별로 특성에 맞는 포장 자재 이용 및 물품 별로 포장 매뉴얼 진행

### Innovation / Proposal

- 최저가 입찰 시대에 맞춰 고정비용 최저로 진행을 하여 업계에서 저렴한 비용 제안으로 인정
- 오랜 기간 계약된 고객 사를 통한 안정된 발주 물량으로 선사 및 운송 사 금액을 최소화하여 가격 경쟁 심화 구도에 맞는 최저가로 진행
- 매뉴얼 구축을 통해 발생 가능한 불편 사항을 대비하고 부서별 월 1회 통합 보고로 부서별 평가 및 개선방안을 논의
- ACE화재 적하보험 이용으로 신속한 사후 처리 및 보상액 선 지급보장제도 운영
- 전담 직원 배치와 E-MAIL/ 엘로 아이디(카카오톡 서비스)를 통해 24시간 긴급 상담 서비스 제공
- E-MAIL 주소의 일원화로 모든 직원이 진행 상황을 체크 가능하도록 업무에 반영
- 해외에서 필요한 한국상품(식품 및 생필품), 도서를 구매, 포장, 배송의 원 스톱 서비스로 구매 대행 서비스를 진행
- 장기간 지속적인 거래 및 철저한 피드백으로 최상의 서비스를 진행



# **Global Moving Solution!**



서울시 서초구 신반포로45길 74(잠원동 31-12 화신빌딩5층)  
TEL 02.771.3311 / 070-7439-2424 FAX 02.318.1360 Mail household@searoad.or.kr

Myanmar Branch (Yangon, Myanmar)  
TEL (+82)070.4712.4248 FAX (+82)02.318.1360 Mail : searoadmyanmar@gmail.com

Singapore Branch (Singapore, Singapore)  
TEL (+82)070.7464.6315 FAX (+82)02.318.1360 Mail : searoadsg@gmail.com

Vietnam Branch (Hanoi & Hochiminh, Vietnam)  
TEL (+82)070.4756.2424 FAX (+82)02.318.1360 Mail : vietnam@searoad.asia